

Защита персональных данных

Наш отель стремится укрепить доверие гостей, поэтому здесь Вы можете увидеть исчерпывающую информацию о том, какая личная информация собирается и как эта информация нами используется.



Отель гарантирует, что персональные данные, полученные от гостя, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Федерального Закона «О персональных данных», постановления Правительства РФ N 687, 781 и др., закона по миграционному учету, обеспечения сохранности имущества отеля и получения гостиничной услуги; с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции отеля, во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и не санкционированного доступа. Отель несет ответственность за надлежащее конфиденциальное обращение с данными кредитной карты гостя и использует их исключительно в целях гарантии бронирования номера в отеле. В случае если кредитная карта гостя не может быть использована, отель предоставляет гостю возможность гарантии бронирования в альтернативной форме. Если гость не согласен с данным положением, он может отказаться от размещения в отеле по предварительному согласию сторон. В случае выбора сторонами в пользу получения информации о кредитной карте, отель обязуется: обеспечить безопасное хранение данных о держателе карты; поддерживать безопасность всех рабочих систем и приложений; ограничить доступ к данным держателя карты служебной необходимостью. При передаче гостем отелю сведений кредитной карты (номер, имя владельца, срок действия) отель обязуется однократно использовать, не передавать третьим лицам и не сохранять CVC-код кредитной карты.

Реквизиты отеля:

ООО "Ингрия»

ИНН 7817301470 КПП 781701001

ОГРН №1047855172640 ОКПО 74828660 ОКТМО 40342 000 ОКВЭД 55.10

Р/с 40702810355110180596 Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк» г. Санкт-Петербург
кор/с 30101810500000000653 БИК 044030653

Юридический и фактический адрес:

196653, Санкт-Петербург, Колпино, ул. Вавилова, д.20, лит.А

тел/факс (812) 334-70-74 E-mail ingria@mail.ru сайт www.ingriahotel.ru

Использование сайта отеля, бронирование номера и рассылка новостей

Вы можете использовать наш сайт без указания каких-либо сведений о Вашей личности, т.е. возможен анонимный просмотр предложений отеля. Вы можете получать информацию о ценах, описание нашего отеля и его услуг, просматривать наши специальные предложения. Для успешного бронирования номера на определенные даты от Вас потребуются контактные

данные, позволяющие отелю выслать вам в ответ подтверждение, и далее уже вам – воспользоваться услугами отеля. Отель не сохраняет и не передает третьим лицам персональные данные гостей.

В случае бронирования номера сохраняются следующие сведения: имя и фамилия, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, даты по бронированию номера, время прибытия и отъезда, а также "дополнительная информация для гостиницы" (если она Вами введена). Кроме того, при бронировании с использованием кредитной карты сохраняется ее номер, имя владельца и срок действия. Также регистрируется момент бронирования и IP-адрес, с которого было выполнено бронирование.

В целях предоставления гостиничной услуги ваши данные используются для однозначной однократной идентификации Вашего бронирования, его исполнения и расчетов по нему. Кроме подтверждения вашего бронирования, возможно получение вами всех изменений Ваших бронирований или Ваших данных. В момент заезда в отель Вы заключаете соглашение на использование ваших личных данных в конкретных ограниченных целях. После выезда из отеля и при вашем согласии Вы сможете получать и использовать к вашей выгоде специальные предложения отеля. Отель будет использовать только Ваш адрес электронной почты и информировать только о собственных предложениях. Не дав своего согласия Вы, разумеется, не сможете получать информацию о выгодных для вас ценах. При отказе от рассылки новостей адрес Вашей электронной почты будет удален из списка получателей. В любой момент данные действия со стороны отеля будут остановлены на основании полученного от вас письменного заявления с просьбой прекратить обработку ваших персональных данных с даты получения вашего заявления отелем.

Обработка данных при посещении веб-страниц

Файлы cookie

На веб-страницах Отеля используются так называемые "cookie" - небольшие текстовые файлы, сохраняемые на Вашем компьютере, в которых записываются данные, помогающие "узнавать" Вас при последующих посещениях. Они записываются при входе, чтобы удостоверить подлинность пользователя во время его активного сеанса. Вы в любое время можете самостоятельно удалять файлы cookie с Вашего компьютера, равно как и посещать веб-страницы, отключив cookie.

Плагины

На веб-страницах Отеля размещаются различные расширения (плагины, элементы содержания других веб-сайтов). При обращении к веб-страницам автоматически устанавливается соединение с соответствующим сайтом, при этом сайт получает данные о пользователе, напр., доменное имя, дату доступа, код HTTP-ответа, запрашивающий веб-сайт, объемы данных, а также IP-адреса или их части. Доступ к персональным данным не осуществляется.

В рамках вышеописанного происходит интеграция содержания следующих сайтов:

Google Analytics, служба веб-аналитики компании Google Inc. ("Google"), составляющая статистику пользования сайтом Посредника, анализирующая способ и интенсивность пользования сайтом и предоставляющая анонимизированные отчеты об активности на сайте.

В передаваемых IP-адресах отсекаются последние цифры, поэтому передаваемые данные анонимны. Данные хранятся в США: Компания Google соблюдает положения о защите информации в рамках соглашения "Safe Harbor", принятого ЕС и США, и зарегистрирована в программе "Safe Harbor" Министерства торговли США. Более подробная информация доступна по адресу <http://services.google.com/sitestats/ru.html>.

Facebook (компания Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ирландия) сохраняет данные, чтобы связать посещение сайта с Вашей учетной записью в Facebook, если Вы там зарегистрированы. Это происходит в том случае, если при посещении сайта одновременно выполнен вход в систему Facebook или на Вашем компьютере сохранены файлы cookie от Facebook. Если Вы будете активно использовать данное расширение, например, нажимая кнопку "Мне нравится" или размещая комментарии, то все это отобразится в Вашем профиле Facebook. Если Вы не хотите, чтобы на Facebook передавались эти данные, то перед посещением сайта Посредника выполните выход из системы Facebook или же удалите файлы cookie от Facebook. Компания Facebook соблюдает положения о защите информации в рамках соглашения "Safe Harbor", принятого ЕС и США, и зарегистрирована в программе "Safe Harbor" Министерства торговли США. Более подробная информация доступна по адресу <http://www.facebook.com/policy.php>

Платежи через сайт отеля по картам VISA или Master.

При бронировании нашего отеля и для гарантии вашего номера Вы сможете пользоваться одним из сервисов Мастер банка и платить нам за услуги отеля картами Visa или Master. Более подробная информация об услугах Интернет-магазина и безопасности Интернет-услуг Мастер-банка доступна по адресу: http://cards.masterbank.ru/information/secur_internet.html, <http://cards.masterbank.ru/information/secur.html>

Во всех случаях Отель обеспечивает только соединение с соответствующим сайтом. Узнать о том, с какой целью и в каком объеме сайт собирает и использует данные, а также потребовать соблюдения прав на защиту конфиденциальности можно на соответствующем сайте.

Передача данных третьим лицам

Отель не сохраняет, не продает и не передает третьим лицам персональные данные гостей, за исключением случаев, когда предоставление информации является особой обязанностью в соответствии с законом РФ. Уважительное отношение к личной информации является частью корпоративной философии отеля.

Ваше право на получение сведений

В соответствии с законом о защите персональной информации Вам предоставляется право на получение сведений о Ваших сохраненных данных, а также, при необходимости, право на корректировку, блокирование или удаление этих данных. Свои вопросы, жалобы и заявления относительно сбора, обработки или использования персональных данных направляйте, пожалуйста, по адресу: 196653, Санкт-Петербург, Колпино, ул.Вавилова, д.20, литА с указанием Ваших паспортных данных. В процессе рассмотрения Вашего персонального письменного обращения Отель гарантирует обеспечение конфиденциальности предоставленных Вами сведений.