

ДОГОВОР № 1
оказания гостиничных услуг (оферта)

Санкт-Петербург, Колпино

«20» января 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ингрия» в лице Генерального директора Муро́ва Анато́лия Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и «Потребитель» (все данные о конкретном Потребителе указываются в Регистрационной карточке (Приложение №1 к Договору)) с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель предоставляет Потребителю гостиничные услуги, а Потребитель оплачивает предоставленные услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 1.2. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Потребителю, входит размещение в номере выбранной категории.
- 1.3. Дополнительно могут быть предоставлены другие услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Договор считается заключенным при подписании Потребителем Регистрационной карточки (Приложение №1 к Договору).
- 2.2. Характеристики и стоимость гостиничных услуг, особенности их реализации определяются на основании действующих тарифов и указываются Исполнителем в Регистрационной карточке (Приложение №1 к Договору), при этом подпись Потребителя Регистрационной карточки считается подтверждением факта их безусловного принятия.
- 2.3. Услуги считаются оплаченными Потребителем Исполнителю в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или факта оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).
- 2.4. Оплата Потребителем услуг, не заявленных им или Заказчиком при оформлении заселения (бронирования), является подтверждением факта их безусловного принятия.
- 2.5. Исполнитель имеет право предусмотреть исполнение обязательств Потребителя по возмещению возможного ущерба (п.3.9 Договора) путем предварительного внесения Потребителем обеспечительного платежа в установленном Исполнителем размере в кассу Исполнителя.
При наступлении обстоятельств, предусмотренных п.3.9 Договора, сумма обеспечительного платежа (или части его) засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства.
В случае не наступления обстоятельств, указанных в п.3.9. Договора, или прекращения обеспеченного обстоятельства обеспечительный платеж (или часть его) подлежит возврату Потребителю в установленном порядке.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязуется разместить Потребителя для временного проживания в гостинице «Ингрия», расположенной по адресу: Санкт-Петербург, Колпино, ул. Вавилова, д. 20.
- 3.2. Исполнитель предоставляет услуги, перечисленные в п.п. 1.2 ,1.3 и 2.1 настоящего Договора, и другие на основании Закона РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», « Правил проживания в гостинице «Ингрия» и условий настоящего Договора.
- 3.3. Исполнитель обязан предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления гостиничных и

дополнительных услуг.

3.4. Исполнитель обязан информировать Потребителя об изменениях, относящихся к условиям предоставления гостиничных и дополнительных услуг (сроки, характер и т.п.).

3.5. Потребитель, а также его гости обязаны соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания (Приложение №2к Договору) и Правила противопожарной безопасности (Приложение № 3 к Договору).

3.6. Потребитель обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.7. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в Правилах проживания в гостинице «Ингрия» (Приложение №2).

3.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Потребитель и/или его гости нарушают условия договора, правила проживания и правила противопожарной безопасности. При этом Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с Правилами проживания в гостинице «Ингрия» (Приложение №2 к Договору).

3.9. В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Потребителя и/или его гостями Потребитель полностью возмещает такой ущерб.

3.10. Согласно ст.9 ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель подтверждает достоверность своих персональных данных и дает согласие на их обработку Исполнителю в следующих целях: осуществление мероприятий по миграционному учету, предусмотренных действующим законодательством РФ, заселение и учет клиентов (гостей). Настоящее согласие распространяется на обработку следующих персональных данных о Потребителе: гражданство, фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, адреса фактического проживания и регистрации, паспортные данные, потребительские предпочтения, сведения о поездке, дата заезда и дата выезда, сведения о месте работы и наименовании должности, адрес электронной почты, телефон, данные банковской карты, сведения об участии в программах лояльности, личных предпочтениях, история пребывания в отеле «Ингрия» и информация, содержащаяся в принадлежащих Потребителю и/или относящихся к Потребителю документах или других источниках, предоставленных Потребителем Исполнителю или полученных им в установленном законом порядке. Потребитель дает согласие на совершение в отношении своих персональных данных следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, иных действий, предусмотренных законодательством РФ, совершаемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых. Потребитель дает согласие на предоставление своих персональных данных и поручение Исполнителем их обработки в рамках указанных выше целей ООО «Федеральный гостиничный Сервис». Настоящее согласие действует в течение срока проведения мероприятий по подготовке и оказанию Потребителю гостиничных услуг. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления Исполнителю.

Общество с ограниченной ответственностью «Ингрия»

ИНН 7817301470, КПП 781701001, ОГРН № 1047855172640,

ОКПО 74828660, ОКТМО 403 42 000

Адрес: 196653, Санкт-Петербург, Колпино, ул. Вавилова, д.20, Лит. А.

тел. (812)334-70-74,

«Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России»

Р/с 40702810355110180596,

К/с 30101810500000000653, БИК 044030653

Генеральный директор

А.Н. Муров