

ДОГОВОР № 1
оказания гостиничных услуг (оферта)

Санкт-Петербург, Колпино

«18» января 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ингрия» в лице Генерального директора Мурова Анатолия Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и «Потребитель» (все данные о конкретном Потребителе указываются в Регистрационной карте гостя, приложения №1 или №2 к Договору) с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Потребителю гостиничные услуги, а Потребитель оплачивает предоставленные услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Потребителю, входит размещение в номере выбранной категории.

1.3. Дополнительно могут быть предоставлены другие услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Договор считается заключенным при подписании Потребителем Регистрационной карты гостя (Приложение №1, №2 к Договору).

2.2. Характеристики и стоимость гостиничных услуг, особенности их реализации определяются на основании действующих тарифов и указываются Исполнителем в информационном итоговом счете на оплату (Приложение №5 к Договору), при этом подпись Потребителя итогового счета считается подтверждением факта их безусловного принятия.

2.3. Услуги считаются оплаченными Потребителем Исполнителю в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или факта оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).

2.4. Оплата Потребителем услуг, не заявленных им или Заказчиком при оформлении заселения (бронирования), является подтверждением факта их безусловного принятия.

2.5. Исполнитель имеет право предусмотреть исполнение обязательств Потребителя по возмещению возможного ущерба (п.3.9 Договора) путем предварительного внесения Потребителем обеспечительного платежа в установленном Исполнителем размере в кассу Исполнителя.

При наступлении обстоятельств, предусмотренных п.3.9 Договора, сумма обеспечительного платежа (или части его) засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства.

В случае не наступления обстоятельств, указанных в п.3.9. Договора, или прекращения обеспеченного обстоятельства обеспечительный платеж (или часть его) подлежит возврату Потребителю в установленном порядке.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется разместить Потребителя для временного проживания в гостинице «Ингрия», расположенной по адресу: Санкт-Петербург, Колпино, ул. Вавилова, д. 20.

3.2. Исполнитель предоставляет услуги, перечисленные в п.п. 1.2, 1.3 и 2.1 настоящего Договора, и другие на основании Закона РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», «Правил проживания в гостинице «Ингрия» и условий настоящего Договора.

3.3. Исполнитель обязан предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления гостиничных и дополнительных услуг.

3.4. Исполнитель обязан информировать Потребителя об изменениях, относящихся к условиям предоставления гостиничных и дополнительных услуг (сроки, характер и т.п.).

3.5. Потребитель, а также его гости обязаны соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания (Приложение №3 к Договору) и Правила противопожарной безопасности (Приложение № 4 к Договору).

3.6. Потребитель обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.7. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в Правилах проживания в гостинице «Ингрия» (Приложение №3).

3.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Потребитель и/или его гости нарушают условия договора, правила проживания и правила противопожарной безопасности. При этом Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с Правилами проживания в гостинице «Ингрия» (Приложение №3 к Договору).

3.9. В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Потребителя и/или его гостями Потребитель полностью возмещает такой ущерб.

3.10. Согласно ст.9 ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель подтверждает достоверность своих персональных данных и дает согласие на их обработку Исполнителю в следующих целях: осуществление мероприятий по миграционному учету, предусмотренных действующим законодательством РФ, заселение и учет клиентов (гостей). Настоящее согласие распространяется на обработку следующих персональных данных о Потребителе: гражданство, фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, адреса фактического проживания и регистрации, паспортные данные, потребительские предпочтения, сведения о поездке, дата заезда и дата выезда, сведения о месте работы и наименовании должности, адрес электронной почты, телефон, данные банковской карты, сведения об участии в программах лояльности, личных предпочтениях, история пребывания в отеле «Ингрия» и информация, содержащаяся в принадлежащих Потребителю и/или относящихся к Потребителю документах или других источниках, предоставленных Потребителем Исполнителю или полученных им в установленном законом порядке. Потребитель дает согласие на совершение в отношении своих персональных данных следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, иных действий, предусмотренных законодательством РФ, совершаемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых. Потребитель дает согласие на предоставление своих персональных данных и поручение Исполнителем их обработки в рамках указанных выше целей ООО «Федеральный гостиничный Сервис». Настоящее согласие действует в течение срока проведения мероприятий по подготовке и оказанию Потребителю гостиничных услуг. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления Исполнителю.

Общество с ограниченной ответственностью «Ингрия»

ИНН 7817301470, КПП 781701001, ОГРН № 1047855172640,

ОКПО 74828660, ОКТМО 403 42 000

Адрес: 196653, Санкт-Петербург, Колпино, ул. Вавилова, д.20, Лит. А.

тел. (812)334-70-74,

«Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России»

Р/с 40702810355110180596,

К/с 30101810500000000653, БИК 044030653

Генеральный директор

А.Н. Муров